



FORMATION À DISTANCE



COURS OFFERT
EN DIRECT

Compétences socio-émotionnelles

GESTION DES CONFLITS

Plan de cours

- › Qu'est-ce qu'un fait?
- › Qu'est-ce qu'un point de vue?
- › Qu'est-ce qu'une opinion?
 - Comment reconnaître et exprimer une opinion (verbes, adverbes, adjectifs, locutions)
- › Différences entre les désaccords et les conflits
- › Le non verbal
 - Constituants du langage non verbal
 - Différences culturelles en matière de langage non verbal
- › Étapes pour résoudre un conflit
- › Définition d'un conflit
- › Le pouvoir
- › Trois types de conflits (superficiel, dormant, ouvert)
- › Trois étapes d'évolution d'un conflit
- › Où voit-on des conflits?
- › Le pouvoir et la confiance
 - Le pouvoir dur et le pouvoir doux
- › Les styles de comportements
 - Dominant
 - Stable
 - Compétent
 - Influent
- › Les styles de gestion des conflits
 - L'évitement
 - La compétition
 - L'accommodement
 - La collaboration
- › Choisir un style de gestion des conflits



1 888 744-2178



INFO@SEFAD.CA



WWW.SEFAD.CA