

AIDE
à la formation

- › Accédez à votre **Espace de travail**.
- › Cliquez sur **Rechercher un cas**.

SYSTÈME DE GESTION DES CAS - APPLICATION DE CHARGÉ DE CAS D'UN FOURNISSEUR DE SERVICES

Espace de travail Cas et les résultats Tâches Calendrier

>> Rechercher un Cas

Rechercher un Cas

* champ obligatoire

Critères de recherche

Vous pouvez rechercher l'aide d'un numéro de référence une combinaison des autres critères de recherche.

Référence de cas

Nom du client

Catégorie et programme

Date de début

Responsable

Employeur

Afficher les cas ayant des plans de services

Référence du client

Statut

Date de fin

Rechercher Réinitialiser

Résultat de recherche

Référence de cas	Client principal	Programme	Responsable	Lieu/Point de service	Date de début	Date de fermeture	Statut
------------------	------------------	-----------	-------------	-----------------------	---------------	-------------------	--------

- › Entrez le **Nom**, le **Prénom**, la **Date de naissance** et le **Sexe** de la personne apprenante.
- › Cliquez sur **Rechercher**.

Rechercher une personne

* champ obligatoire

Critères de recherche

Numéro de référence

Nom Pierre Prénom Lambert

Date de naissance 11/07/1950 Je m'identifie en tant que Homme

Rechercher Réinitialiser Annuler

Résultats de recherche

Action	Numéro de référence	Prénom	Nom de famille	Ville	Date de naissance
--------	---------------------	--------	----------------	-------	-------------------

- › Cliquez sur **Sélectionner** pour accéder au dossier de la personne apprenante.

Rechercher une personne

* champ obligatoire

Critères de recherche

Numéro de référence

Nom

Pierre

Prénom

Lambert

Date de naissance

11/07/1950

Je m'identifie en tant que

Homme

Rechercher

Réinitialiser

Annuler

Résultats de recherche (Nombre d'éléments: 2 de 2)

Action	Numéro de référence	Prénom	Nom de famille	Ville	Date de naissance
Sélectionner	0000147	Pierre	Lambert	TORONTO	11/07/1950
Sélectionner	0000741	Pierre	Lambert	TORONTO	11/07/1950

- › Sélectionnez le numéro de **Référence de cas** AFB de la personne apprenante.

Résultat de recherche (Nombre d'éléments: 7 de 7)

Référence de cas	Client principal	Programme	Responsable	Lieu/Point de service	Date de début	Date de fermeture	Statut
0000147	Pierre Lambert	Emploi Ontario	Employment Ontario		04/04/2012		Ouvert
0000258	Pierre Lambert	Alphabétisation et formation de base	Pierre Lambert	Coalition Ontarienne de Formation des Adultes - Ottawa	11/04/2012	07/02/2019	Fermé
0000369	Pierre Lambert	Alphabétisation et formation de base	Pierre Lambert	Coalition Ontarienne de Formation des Adultes - Ottawa	18/04/2017	16/05/2017	Fermé
0000456	Pierre Lambert	Alphabétisation et formation de base - voie électronique	Pierre Lambert	Coalition Ontarienne de Formation des Adultes - Ottawa	17/12/2015	25/03/2016	Fermé
0000654	Pierre Lambert	Alphabétisation et formation de base - voie électronique	Pierre Lambert	Coalition Ontarienne de Formation des Adultes - Ottawa	13/10/2017	06/06/2018	Fermé
0000693	Pierre Lambert	Alphabétisation et formation de base - voie électronique	Pierre Lambert	Coalition Ontarienne de Formation des Adultes - Ottawa	11/10/2018	15/11/2018	Fermé
0000741	Pierre Lambert	Alphabétisation et formation de base - voie électronique	Pierre Lambert	Coalition Ontarienne de Formation des Adultes - Ottawa	13/05/2019		Ouvert

1

› Cliquez sur **Contenu du plan**, puis sur **Nouveau sous-but**.

SYSTÈME DE GESTION DES CAS - APPLICATION DE CHARGÉ DE CAS D'UN FOURNISSEUR DE SERVICES

Espace de travail Cas et les résultats Tâches Calendrier

Rechercher un Cas X AFB (P.Lambert) 0000741 X

Pierre Lambert - 0000741

Programme Alphabétisation et formation de base Statut Ouvert

Date de début 13/05/2019 Date de fermeture

Responsable Point de service Coalition Ontarienne de Formation des Adultes - Ottawa

Accueil Sommaire sur le client **Contenu du plan** Sommaire du plan Administration Événements

Accueil – Plan de services

Détails du cas

Client principal	Pierre Lambert	Numéro de référence du plan	6364678
Programme	Alphabétisation et formation de base	Statut	Ouvert
Responsable	[Modifier le responsable]	Motif de fermeture	
Point de service	Coalition Ontarienne de Formation des Adultes - Ottawa [Modifier le point de service]	Résultat	
But	Emploi [Modifier le but]	Recommandé par	EO - Fournisseur de services d'alphabétisation
Date de début	13/05/2019	Date de fermeture	
Initié à partir du libre service	Non	Nombre total de soutiens	0,00
Indicateur des services par voie électronique pour le Programme AFB	Oui	Demande à l'ILT	
Employeur de l'ILT	[Associer à une demande à l'ILT]		

Nom du sous-but	Date de début	Date de fin	Statut	Résultat
► Utiliser la technologie numérique	07/05/2019	08/05/2019	Terminé	Atteint
► Activités d'apprentissage	07/05/2019	08/05/2019	Terminé	Atteint
► Recommandation vers d'autres programmes et services	22/05/2019	22/05/2019	Terminé	Atteint

- › Sélectionnez **Soutiens de formation**.

Créer un sous-but

Sélectionner un sous-but

Action	Type de sous-but	Nom
Sélectionner	Compétences	Rechercher et utiliser de l'information
Sélectionner	Compétences	Communiquer des idées et de l'information
Sélectionner	Compétences	Comprendre et utiliser des nombres
Sélectionner	Compétences	Utiliser la technologie numérique
Sélectionner	Compétences	Gérer l'apprentissage
Sélectionner	Compétences	S'engager avec les autres
Sélectionner	Compétences	Activités d'apprentissage
Sélectionner	Recommandation vers d'autres programmes et services	Recommandation aux services communautaires
Sélectionner	Recommandation vers d'autres programmes et services	Recommandation vers d'autres programmes et services
Sélectionner	Soutiens de formation	Soutiens de formation

Annuler

- › Cliquez sur **Sauvegarder**.

Ajouter un sous-but ✕

* champ obligatoire

Détails ▼

Nom Soutiens de formation

Responsable ▼

Moi ☒ Utilisateur 🔍 ✕

Remarques ▼

Sauvegarder Précédent Annuler

1

- › Cliquez sur les trois points à la droite.
- › Cliquez sur **Ajouter un objectif...**

SYSTÈME DE GESTION DES CAS - APPLICATION DE CHARGÉ DE CAS D'UN FOURNISSEUR DE SERVICES

Espace de travail Cas et les résultats Tâches Calendrier

Rechercher un Cas X AFB (P.Lambert) 0000741 X

Pierre Lambert - 0000741

Programme	Alphabétisation et formation de base	Statut	Ouvert
Date de début	13/05/2019	Date de fermeture	
Responsable		Point de service	Coalition Ontarienne de Formation des Adultes - Ottawa

Accueil Sommaire sur le client Contenu du plan Sommaire du plan Administration Événements

Contenu du plan: Nouveau sous-but

Nom du sous-but	Date de début	Date de fin	Statut	Résultat	
Utiliser la technologie numérique	07/05/2019	08/05/2019	Terminé	Atteint	...
Activités d'apprentissage	07/05/2019	08/05/2019	Terminé	Atteint	...
Recommandation vers d'autres programmes et services	22/05/2019	22/05/2019	Terminé	Atteint	...
Soutiens de formation			Non commencé		...

1 →

2 →

Ajouter un objectif...

Modifier le sous-but...

Supprimer le sous-but...

- › Sélectionnez le type d'objectif.
- › Cliquez sur **Continuer**.

Sélectionner le type d'objectif

Objectif

<input type="checkbox"/>	Nom	Type d'objectif	Description
<input type="checkbox"/>	Élément du plan de base personnalisé	Élément de plan personnalisé	
<input type="checkbox"/>	Soutien pour la garde d'enfant(s)	Élément de plan de base	
<input checked="" type="checkbox"/>	Transport	Élément de plan de base	

1

2 → Continuer Annuler

- › Ajoutez la **Date de début prévue**, le **Résultat prévu**, le **Coût estimatif** et la **Méthode de livraison**.
- › Cliquez sur **Enregistrer et quitter**.

Ajouter un objectif au plan:

* champ obligatoire

Détails

Sous-but	Soutiens de formation	Nom	Transport
Client principal	Pierre Lambert		
Date de début prévue *	1/4/2019	Date de fin prévue *	30/11/2019
Résultat prévu *		Coût estimatif	

Information supplémentaire

Point de service *	Coalition Ontarienne de Formation d...	Méthode de livraison
Apprentissage Mixte	<input type="checkbox"/>	
Tâche jalon		

Remarques

1 →

2 → **Enregistrer et quitter** Annuler

- › Cliquez sur les trois points à côté de l'objectif pour accéder au sous-menu.
- › Cliquez sur **Modifier l'objectif...**

SYSTÈME DE GESTION DES CAS - APPLICATION D'ADMINISTRATEUR DE FOURNISSEUR DE SERVICES

Espace de travail **Cas et les résultats** Tâches Calendrier

Mes cas X AFB (P.Lambert) 0000741 X

Pierre Lambert - 0000741

Programme	Alphabétisation et formation de base	Statut	Actif
Date de début	22/10/2015	Date de fermeture	
Responsable		Point de service	Carrefour de Formation pour Adultes - Alexandria

Accueil Sommaire sur le client **Contenu du plan** Sommaire du plan Administration Événements

Contenu du plan:

Détails

Nom	Soutiens de formation	Résultat	
Type	Soutiens de formation	Responsable	

Objectifs

Nom	MileStone #	Date de début	Date de fin	Statut	Résultat
Transport				Non commencé	

Remarques

1 → ...

2 → Modifier l'objectif...
Supprimer l'objectif...

- › Remplissez les champs obligatoires ainsi que les champs suivants : **Date de début réelle**, **Coût estimatif** et **Coût réel**.
- › Cliquez sur **Sauvegarder**.

Modifier l'objectif du plan :

* champ obligatoire

Client principal

Pierre Lambert

Détails

Nom	Transport	Résultat	
Date de début prévue *	01/04/2020	Date de fin prévue *	31/03/2021
Date de début réelle	01/04/2020	Date de fin réelle	
Coût estimatif	65,11	Coût réel	65,11
Résultat attendu *	Soutien payé	Motif valable	

Information supplémentaire

Point de service *	Carrefour de Formation pour Adulte...	Méthode de livraison	Salle de classe
Apprentissage Mixte	<input type="checkbox"/>		
Tâche jalon			

Sauvegarder

Annuler

- › Affichez le **Contenu du plan** et assurez-vous que le sous-but **Soutiens de formation** indique « **En cours** ».

SYSTÈME DE GESTION DES CAS - APPLICATION DE CHARGÉ DE CAS D'UN FOURNISSEUR DE SERVICES

Espace de travail Cas et les résultats Tâches Calendrier

Rechercher un Cas X AFB(P.Lambert) 0000741 X

Pierre Lambert - 0000741

Programme Alphabétisation et formation de base Statut Ouvert
Date de début 13/05/2019 Date de fermeture
Responsable Coalition Ontarienne de Formation des Adultes - Ottawa Point de service

Accueil Sommaire sur le client **Contenu du plan** Sommaire du plan Administration Événements

Contenu du plan:

Nouveau sous-but

Nom du sous-but	Date de début	Date de fin	Statut	Résultat
▶ Utiliser la technologie numérique	07/05/2019	08/05/2019	Terminé	Atteint
▶ Activités d'apprentissage	07/05/2019	08/05/2019	Terminé	Atteint
▶ Recommandation vers d'autres programmes et services	22/05/2019	22/05/2019	Terminé	Atteint
▶ Soutiens de formation	14/11/2019	14/11/2019	En cours	

1